Servicio técnico

Gracias por elegir productos On Networks. On Networks le recomienda que utilice sólo los recursos del servicio técnico oficial de On Networks.

Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *www.on-networks.com/register*. De lo contrario, no podrá hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia.

Visite *support.on-networks.com* para acceder a actualizaciones del producto y recursos de asistencia técnica.

On Networks

201-16583-02

Noviembre de 2012

on networks™
Easy, Reliable & Secure

Guía de instalación

Guía de instalación del módem router inalámbrico N300 ADSL2+ N300RM

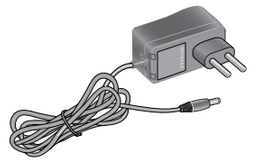
Contenido de la caja

La caja contiene los siguientes elementos. Si alguno de los elementos enumerados faltara, no fuera correcto o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos On Networks.

Módem router N300

El filtro o splitter proporcionado depende de la región.

Filtro/splitter

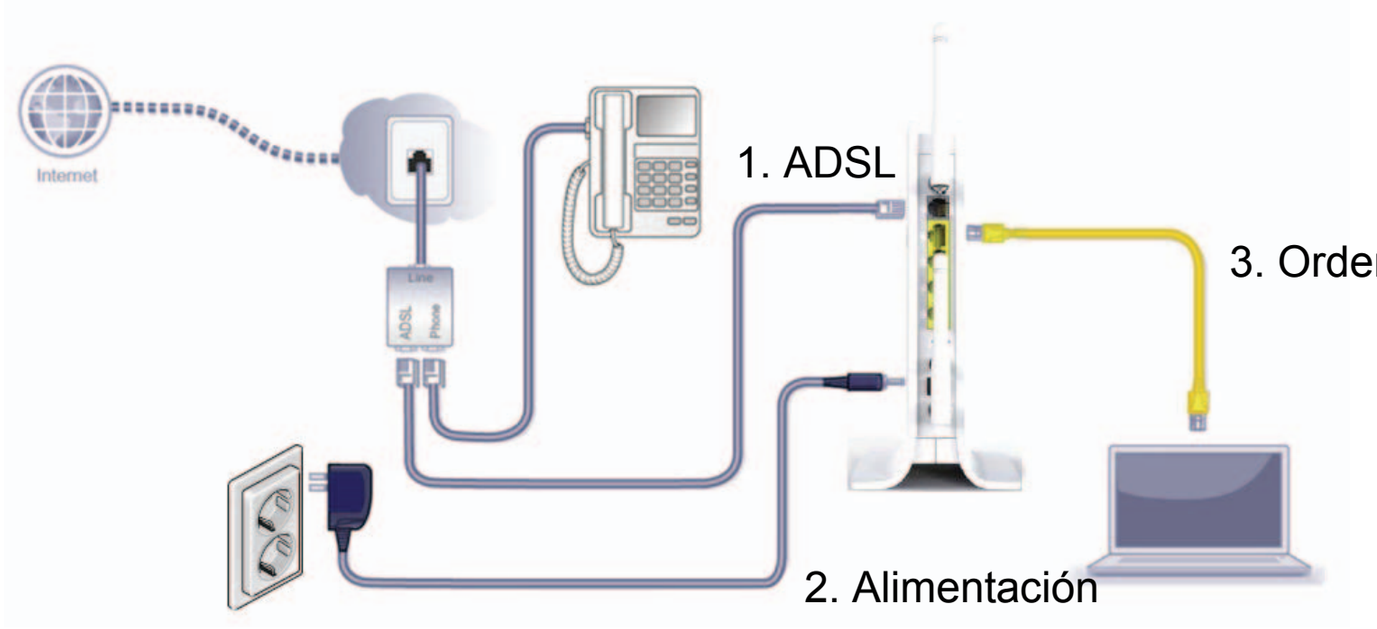


Fuente de alimentación

Cable telefónico

Cable Ethernt

Puede utilizar este diagrama para conectar el módem router o seguir las instrucciones de este folleto.



Cumplimiento normativo

Declaraciones de conformidad

Para consultar la declaración de conformidad completa, visite el sitio web de On Networks acerca de las declaraciones de conformidad de la UE: *support.on-networks.com/doc*.

Para uso exclusivo en interiores en todos los estados miembros de la UE, los países de la EFTA y Suiza.

Contenido

Antes de comenzar 2
Instalación del módem router 2
Seguridad predeterminada de la red inalámbrica 6
    Configuración de red inalámbrica 7
Adición de dispositivos inalámbricos a la red 7
    Método WPS 8
    Método manual 8
Acceso al módem router para hacer cambios 9
Solución de problemas 10

Antes de comenzar

Asegúrese de que el servicio DSL está activo antes de instalar el módem router. Necesita la información que aquí se muestra para instalar el módem DSL y conectarse a Internet. Localícela y téngala a mano antes de comenzar el proceso de instalación.

- **Nombre de usuario y contraseña de DSL**. Esta información se incluye en la carta de bienvenida que su proveedor de DSL le envía tras el registro del servicio. Introduzca aquí su nombre y la contraseña de la cuenta del servicio de Internet DSL:

  Nombre de usuario: _____

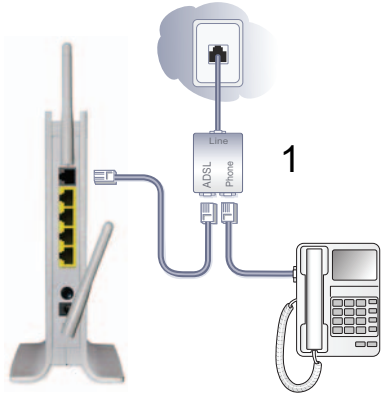
  Contraseña: _____

- **Número de teléfono o número de cuenta DSL**. Si no dispone de servicio de voz, puede utilizar su número de cuenta DSL en lugar de un número de teléfono.

Instalación del módem router

Un microfiltro filtra las interferencias de DSL del equipo telefónico estándar que comparte la línea con el servicio de DSL. Ejemplos de dispositivos son los teléfonos, faxes, contestadores y dispositivos de identificación de llamadas.

1. **Conecte el ADSL.**

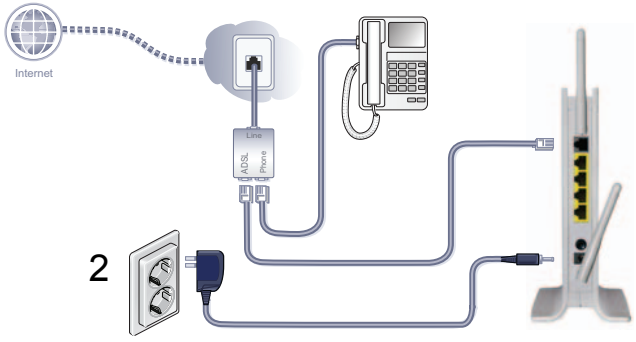


   a. Instale un filtro/splitter ADSL entre la línea telefónica y el teléfono.

   b. Conecte el puerto ADSL del módem router a un puerto ADSL del filtro/splitter.

   c. Si el módem router y el teléfono comparten la misma línea telefónica, use un filtro o splitter ADSL para cada línea telefónica doméstica.

2. **Conecte el módem router a una fuente de alimentación.**

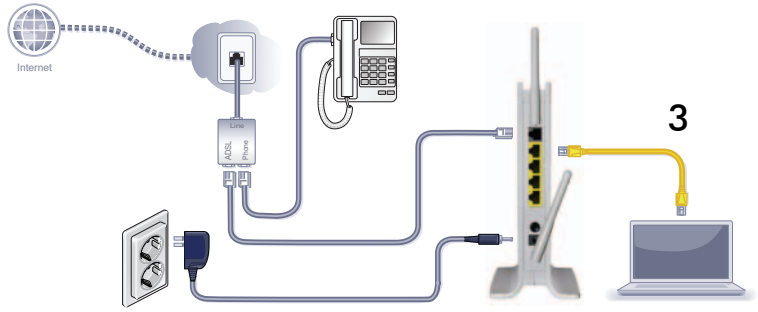


a. Conecte la fuente de alimentación al router y enchufe la fuente de alimentación a una toma de corriente.

b. Espere hasta que el indicador Wi-Fi del panel frontal se ilumine. Si ninguno de los indicadores del panel frontal están iluminados, pulse el botón de **encendido y apagado** del panel posterior del módem router.

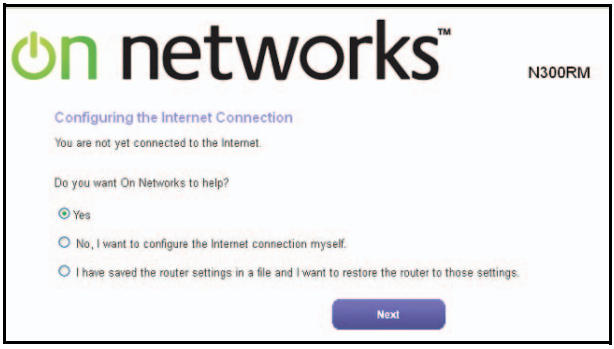
3. Conecte el equipo.

Puede utilizar un cable Ethernet o conectarlo de forma inalámbrica.



- Utilice el cable Ethernet amarillo para conectar el equipo a un puerto Ethernet del router.
- Asimismo, también puede conectarse de forma inalámbrica. Para ello, use la configuración de seguridad inalámbrica predeterminada que se incluye en la etiqueta de la parte inferior del router.

4. **Abra un navegador de Internet.**

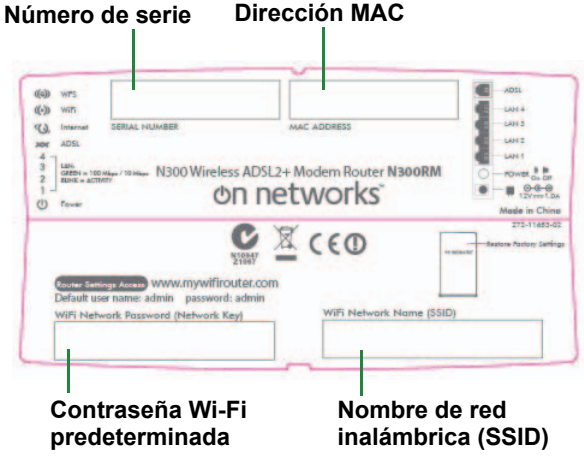

on networks™
N300RM
Configuring the Internet Connection
You are not yet connected to the Internet.
Do you want On Networks to help?
Yes
No, I want to configure the Internet connection myself.
I have saved the router settings in a file and I want to restore the router to those settings.
Next

Si alguna de las pantallas de On Networks no se abre, cierre y vuelva a abrir el navegador e introduzca **http://www.mywifirouter.com** (o **http://192.168.0.1/index.htm**) en la barra de direcciones. Consulte *Solución de problemas* en la página 10.

Seguridad predeterminada de la red inalámbrica

Este producto tiene un nombre de red inalámbrica (SSID) y una clave de red (contraseña) *únicos*. El SSID y la clave de red (contraseña) predeterminados se generan de manera exclusiva para cada dispositivo, como un número de serie, para proteger y optimizar su seguridad inalámbrica. Esta información se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del producto.

On Networks le recomienda que no cambie el nombre de red Wi-Fi (SSID) ni la clave de red (contraseña) predeterminados. Si por algún motivo cambia esta configuración, la contraseña y el SSID de seguridad disponibles en la parte inferior del producto dejarán de ser válidos.



Configuración de red inalámbrica

Anote la configuración inalámbrica predeterminada impresa en la etiqueta en los espacios provistos para tenerla como referencia.

Nombre de red inalámbrica (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Si cambia la configuración predeterminada, anótela aquí para tenerla como referencia y, a continuación, guarde este folleto en un lugar seguro:

Nombre de red inalámbrica (SSID): _____

Clave de red (contraseña): _____

Para recuperar o actualizar la contraseña inalámbrica, escriba **http://www.mywifirouter.net** en un navegador web e inicie sesión con el nombre de usuario (admin) y la contraseña (admin) predeterminados.

Seleccione la opción de **configuración inalámbrica** para localizar la contraseña de red inalámbrica.

Adición de dispositivos inalámbricos a la red

Elija un método, ya sea el manual o el de configuración Wi-Fi protegida (Wi-Fi Protected Setup), para agregar equipos y dispositivos inalámbricos a la red inalámbrica.

Método WPS

Si su dispositivo inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi), se le solicitará que pulse el botón **WPS** del router en lugar de introducir la contraseña. Si se le solicita:

1. Pulse el botón **WPS** del router.
2. Antes de que transcurran 2 minutos, pulse el botón **WPS** en el dispositivo cliente. De lo contrario, siga las instrucciones de WPS suministradas con el dispositivo inalámbrico para completar el proceso de conexión con WPS. Al finalizar este proceso, el dispositivo estará conectado al router.
3. Repita el procedimiento para añadir otros dispositivos inalámbricos con WPS.

Nota: WPS no admite seguridad WEP. No es posible conectar un cliente WEP a la red utilizando WPS.

Método manual

1. En el dispositivo inalámbrico (iPhone, portátil, ordenador o videoconsola) que desee conectar al router, abra la utilidad de software encargada de gestionar las conexiones inalámbricas del dispositivo. La herramienta comenzará a buscar las redes inalámbricas disponibles en su zona.
2. Localice y seleccione el nombre de red Wi-Fi (SSID) predeterminado. El SSID se encuentra en la etiqueta de la parte inferior del router.

Nota: si cambió el nombre de la red durante el proceso de configuración, busque ese nombre de red.

3. Escriba la contraseña predeterminada (o la contraseña personalizada, si la cambió) y haga clic en **Connect** (Conectar).

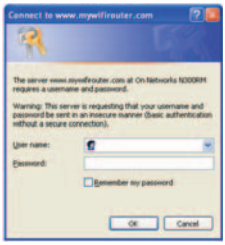
Repita los pasos del 1 al 3 para añadir otros dispositivos inalámbricos.

Acceso al módem router para hacer cambios

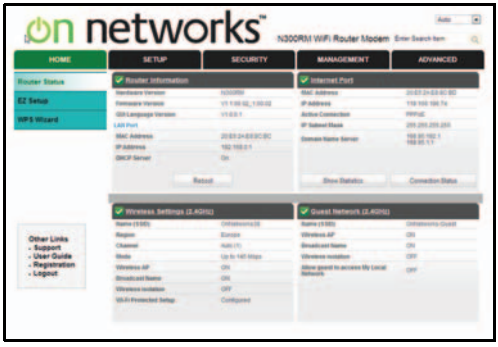
Tras configurar el módem router, podrá iniciar sesión en el router para consultar los ajustes o modificarlos.

➢ **Para iniciar sesión en el módem router:**

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al módem router.
2. Escriba **www.mywifirouter.com** en el campo de dirección del navegador. Se abrirá una ventana de inicio de sesión:



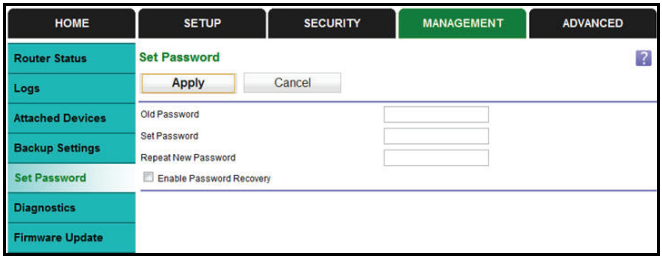
3. Introduzca **admin** como nombre de usuario y **admin** como contraseña. Se muestra la pantalla de la interfaz del módem router:



Consulte el manual del usuario para obtener información acerca de las pantallas del módem router.

➢ **Para cambiar la contraseña del nombre de usuario del módem router:**

1. Inicie sesión en el módem router.
2. Seleccione **MANAGEMENT > Set Password** (Administración > Establecer contraseña) para acceder a la pantalla de establecimiento de la contraseña:



3. Escriba la contraseña antigua y, a continuación, introduzca dos veces la nueva contraseña.

Solución de problemas

Si el navegador no muestra la página web:

- Compruebe que el equipo esté conectado a uno de los cuatro puertos LAN Ethernet o bien de forma inalámbrica al router.
- Asegúrese de que el módem router recibe alimentación y que el indicador Wi-Fi está encendido.
- Cierre y vuelva a abrir el navegador para asegurarse de que no esté cargando la caché de la página anterior.
- Vaya a *http://www.mywifirouter.com*.

- Si el equipo tiene configurada una dirección IP estática o fija, lo cual es poco frecuente, cambie el ajuste para recibir una dirección IP del módem router. Consulte el manual suministrado con el equipo para obtener instrucciones.

Si el módem router no puede acceder a Internet:

1. Compruebe los cables.
   - Desconecte y vuelva a conectar cada cable. Normalmente, cuando el cable se conecta correctamente, se puede escuchar un clic.
   - Compruebe que el cable del teléfono que conecta el módem router DSL a la toma de corriente está filtrada. Si no dispone de servicios de voz telefónicos, no se necesita filtro. Si se instala un filtro innecesario, se eliminará la señal ADSL.
2. Desconecte el módem router DSL y, a continuación, vuelva a conectarlo.
   a. Apague el equipo y el módem router.
   b. Desconecte la fuente de alimentación y el resto de cables de la parte posterior del módem router DSL.
   c. Espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a conectar los cables y el adaptador al módem router DSL y enciéndalo.
   d. Compruebe que el indicador de alimentación del router está encendido. Si el indicador está apagado, intente conectar el adaptador a otra fuente.
   e. Vuelva a encender el equipo y espere a que los indicadores cambien a verde.
3. Abra un navegador web e intente acceder a Internet.

Si con los pasos del 1 al 3 no se resuelve el problema:

4. Reinicie el módem.
   Para reiniciar el módem router DSL, utilice un alfiler o clip para mantener pulsado el botón de **reinicio** durante al menos 7 segundos. (El botón de reinicio se encuentra en un pequeño orificio situado en el panel lateral, justo encima del logotipo de On Networks).